

# L'IDÉOLOGIE DE LA PERFORMANCE ET SES INDICATEURS : UN REGARD CRITIQUE

Auditorium  
des archives  
départementales

1 rue Jacques-Léonard  
35000 RENNES

Bus Star : Lignes 4 et 30

mardi  
21 mai 2013

à 18h30

PeK project ea

110 rue de la Poterie - 35200 Rennes - France

[www.pekea-fr.org](http://www.pekea-fr.org)



**FLORENCE JANY-CATRICE**

Université de Lille 1- FAIR  
(Forum pour d'Autres Indicateurs de Richesse)



Comment définir la performance d'un service hospitalier ? Et celle d'une assistante sociale ? D'un chercheur ? La performance d'une entreprise doit-elle se limiter aux performances financières, ou tenir compte des externalités que produit l'organisation, en termes sociaux comme en termes environnementaux ? La performance économique évaluée par la croissance épuise-t-elle le progrès social ? On pourrait multiplier les niveaux de questionnements, tout comme on pourrait multiplier les illustrations, tant la " performance " et les dispositifs qui la promeuvent sont devenus incontournables : qu'elle fonde l'élaboration d'outils macroéconomiques nouveaux, les mutations de l'Etat, ou encore celles des organisations à but lucratif, la performance est non seulement omniprésente, mais s'impose comme un dispositif majeur dans la gouvernance de nos sociétés. Elle est devenue centrale dans les repères et jugements collectifs sur l'efficacité des organisations et des sociétés. Aujourd'hui, elle tend à devenir totale : elle s'impose à tous, et tous tentent de passer sous les toises établies par des politiques du chiffre. Quelles que soient les contorsions nécessaires. Un regard critique apparaît ainsi essentiel.

Florence JANY-CATRICE est professeur d'économie à l'Université Lille 1, et chercheur au Centre lillois d'études et de recherches sociologiques et économiques (Clersé-UMR8019). Elle est également directrice de la Revue française de socio-économie et est membre de l'Association française d'économie politique (Afepe).

Ses travaux portent principalement sur l'économie des qualités : qualité de l'emploi dans les activités de services ; qualité de la production, des richesses et de leurs mesures.

Elle a publié de nombreux articles, contributions à ouvrages, et ouvrages, parmi lesquels Les nouveaux indicateurs de richesse (nouvelle édition 2012, avec J. Gadrey) et Les services à la personne (2009, avec FX. Devetter et T. Ribault), ed. La Découverte, coll. Repères. Son dernier ouvrage : La performance totale, nouvel esprit du capitalisme est paru en 2012 aux Presses universitaires du Septentrion.

Elle est également co-présidente, avec D. Méda et C. Whitaker, du FAIR (Forum pour d'autres Indicateurs de Richesse).



<http://archives.ille-et-vilaine.fr/trouver/trouver.html>

