



Ben Warner, Deputy Director, Jacksonville Community Council Inc.

Ben works to pioneer, develop, maintain and enhance JCCI's *Quality of Life Progress Report* (now preparing for its 25th annual edition) and its annual *Race Relations Progress Report*.

He is immediate past president of the National Association of Planning Councils and inaugural president of the Community Indicators Consortium, a network of individuals and institutions which seeks to advance the art and science of community indicators and encourage development and facilitate effective use of community indicators across the globe.

He also serves as a consultant, assisting multiple communities in civic engagement and the development of community indicator projects. He was the recipient of the Michael R. Wilson Social Justice Award in 1997. Publications include:

“The Jacksonville, Florida Experience.” *Community Quality-of-Life Indicators: Best Cases II*.

“Jacksonville’s Race Relations Progress Report: Creating Change through Community Indicators.” *Community Quality-of-Life Indicators: Best Cases IV*.

2005 Leading Social Indicators: Measuring What Works, Making a Difference. National Association of Planning Councils, Spring 2005.

Community Indicators Blog. communityindicators.blogspot.com. March 2007-present.

Summary of Presentation: Community Indicators in the United States

JCCI has been publishing community quality-of-life indicator reports annually since 1985. At the core of our work is a belief in the interconnection among all members of the community and a shared responsibility for building a brighter future. This sense of community is at the core of our model for community change. Community indicators projects exist across the United States. From the experiences of these existing community indicator reports, we have learned a series of lessons about the importance of good indicator systems. Indicators demonstrate a community's commitment to progress. They can be used to create a regional identity and forge connections. They build bridges. They are important tools in making good decisions and shaping public policy. They inspire action and measure progress towards shared goals. Community involvement in selecting the indicators develops truly participative democracy, as citizens come together to decide what's important and how to demand accountability for improvement. In this effort, citizen action becomes part of the community solution. The experience in the United States shows the importance and efficacy of community indicator systems.

Les indicateurs communautaires aux Etats-Unis

La JCCI publie depuis 1985 un rapport annuel sur les indicateurs de qualité de vie communautaire. Au cœur de notre travail, il y a la croyance dans l'interconnexion entre tous les membres de la communauté et d'une responsabilité partagée pour construire un avenir meilleur. Ce sentiment de communauté est au cœur de notre modèle de changement communautaire. Les projets d'indicateurs de la communauté existent au travers les Etats-Unis. De l'expérience de ces rapports sur les indicateurs communautaires existants, nous avons appris d'importantes leçons sur un bon système d'indicateurs. Les Indicateurs démontrent un engagement de la communauté pour progresser. Ils peuvent être utilisés pour créer une identité régionale et forger des liens. Ils construisent des ponts. Ils sont des outils importants pour prendre de bonnes décisions et façonner la politique publique. Ils inspirent l'action et la mesurer du progrès vers les objectifs partagés. L'implication communautaire dans la sélection des indicateurs se développe réellement en accord avec la démocratie participative,



les citoyens se réunissent pour décider ce qui est important et décider la façon de demander une responsabilité dans l'innovation. Dans cet effort, l'action des citoyens fait partie de la solution de la communauté. L'expérience des États-Unis démontre l'importance et l'efficacité des systèmes d'indicateurs de la communauté.